

## Commission Qualité de vie/ Qualité des soins

### Pilote

Eliane Bronnec, assistante sociale au Centre Hospitalier de Bretagne Atlantique (CHBA) Vannes

### Résumé de l'activité en 2014

4 réunions : 23 participations

Journée patients le 18 janvier : 48 participants

*Annexe SQ : CR réunions*

### Activités de diffusion

Date	Support	Lieux de diffusion	Nombres d'exemplaires
Septembre 2014	Livret journée patients	Acteurs de la prise en charge et patients	Fichiers correspondants et site internet

### Bilan 2014

Intitulé de l'action	Objectifs	Acteurs concernés	Evaluations	Perspectives
Organisation d'une journée des patients	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recenser les besoins et attentes des personnes concernées.</li> <li>- Favoriser la participation à chaque étape de la mise en œuvre de cette journée</li> <li>- Réfléchir ensemble sur les moyens de répondre aux besoins relevés.</li> </ul>	<p><u>Acteurs mobilisés au sein du COREVIH :</u>                      Les associations (AIDES – CHRETIENS SIDA) et les personnels médico - sociaux (PH - IDE des consultations – assistantes sociales) et les patients.</p>	<p>Organisation de 8 réunions concernant la journée des Patients : 28 février, 20 juin, 15 octobre, 18 octobre, 19 novembre, 12 décembre, 16 janvier et 14 février réunissant 40 participations dont 2 patients.</p> <p>48 participants à la journée 15 fiches d'évaluation</p> <p><i>Annexe SQ1 : livret 1<sup>ère</sup> journée patients</i></p> <p>Programmation de la 2ème journée en 2015</p> <p>Même méthodologie; à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recueil des attentes: questionnaire le même</li> <li>- passation des questionnaires 30</li> </ul>	<p>Une réunion préparatoire avec la participation des patients est prévue le 8 janvier 2015</p> <p>2ème journée Patients le 28 février 2015 à St Briec</p>

			septembre - 30 novembre. Le groupe a souhaité maintenir 2 mois sachant que les rythmes des services et leurs possibilités à contacter les patients sont différents.  - Construction du programme *bilan questionnaire : 30 novembre-12 décembre	
Adapter l'organisation des hôpitaux de jour pour une meilleure accessibilité au bilan de synthèse annuel	- Travailler le système de codification PMSI avec chaque structure hospitalière prenant en charge le VIH pour harmoniser les pratiques. - Communiquer aux patients les modalités de prise en charge en hôpital de jour	Médecins du service : Pascale PERFEZOU Médecin DIM : Christophe BESSAGUET TIM : Stéphanie LE LURON Bureau des entrées : Véronique CARUSO-GUELLEC TEC : Jean-Charles DUTHE IDE : François-Baptiste DREVILLON, Elisabeth BOITTIN-BARDOT Cadre du service : Fabienne LE GOC-SAGET	A partir des démarches réalisées à Quimper et à Rennes, construire un « guide d'accompagnement » à la mise en place des HDJS sur deux mois	Mener à terme l'évaluation HDJS réparti sur une période pouvant aller jusqu'à 2 mois

#### Commentaires sur le bilan de l'année 2014

2014 aura été l'année de la 1<sup>ère</sup> "journée régionale patients". Son évaluation, comme le choix et la volonté de pérenniser cette action en organisant tous les ans ce type de rencontre, aura mobilisé tout au long de l'année les membres de la commission.

Ces échanges, tant avec les patients qu'avec les membres partenaires de la commission, ont montré la nécessité de mieux recenser les difficultés rencontrées tant dans le parcours de soins, que dans le parcours de vie. D'où l'idée de mobiliser en 2015 les travailleurs et accompagnateurs sociaux sur les outils existants comme la "fiche alerte" et "NADIS". Ce recensement devrait nous permettre d'adapter nos pratiques, et de mieux accompagner les personnes rencontrées au quotidien.

#### Perspectives 2015

Organisation de la 2<sup>ème</sup> journée des patients le 28 février 2015

Lieu : St Briec (secteur)

La date : 28 février 2015

Réunion des assistants sociaux et des accompagnateurs sociaux du COREVIH le 19 mars. Objectifs :

- Promouvoir les "fiches alerte" pour signaler des difficultés dans la prise en charge des personnes,
- Améliorer le recueil de données médico-sociales.

- Recenser aussi les demandes et/ou besoins auprès du COREVIH

Mise en place d'une évaluation des HDJS sur Quimper

Annexe SQ2 : La fiche de signalement du COREVIH

La fiche de signalement du COREVIH (Annexe SQ3) :

- faire le point sur les fiches reçues, les réponses apportées (ou non)
- améliorer la diffusion de cet outil. Mise en ligne sur le site internet / modalités de saisine entre bureau et commission.

### **Calendrier des réunions 2015**

8 janvier : préparation journée patients

Janvier/février : réunion organisation (communication, intervenants)

28 février : journée patients

19 mars : réunion Assistantes Sociales

Mars / avril: réunion bilan de la journée et travaux de la commission

Septembre : commission

### **Listes des annexes**

Annexe SQ : Comptes rendus des réunions

Annexe SQ1 : Livret 1<sup>ère</sup> journée patients

Annexe SQ2 : La fiche de signalement du COREVIH