



Pôle Santé publique

L'UTEP ET LE PARTENARIAT PATIENT EN ETP

COREVIH – 29 mars 2023

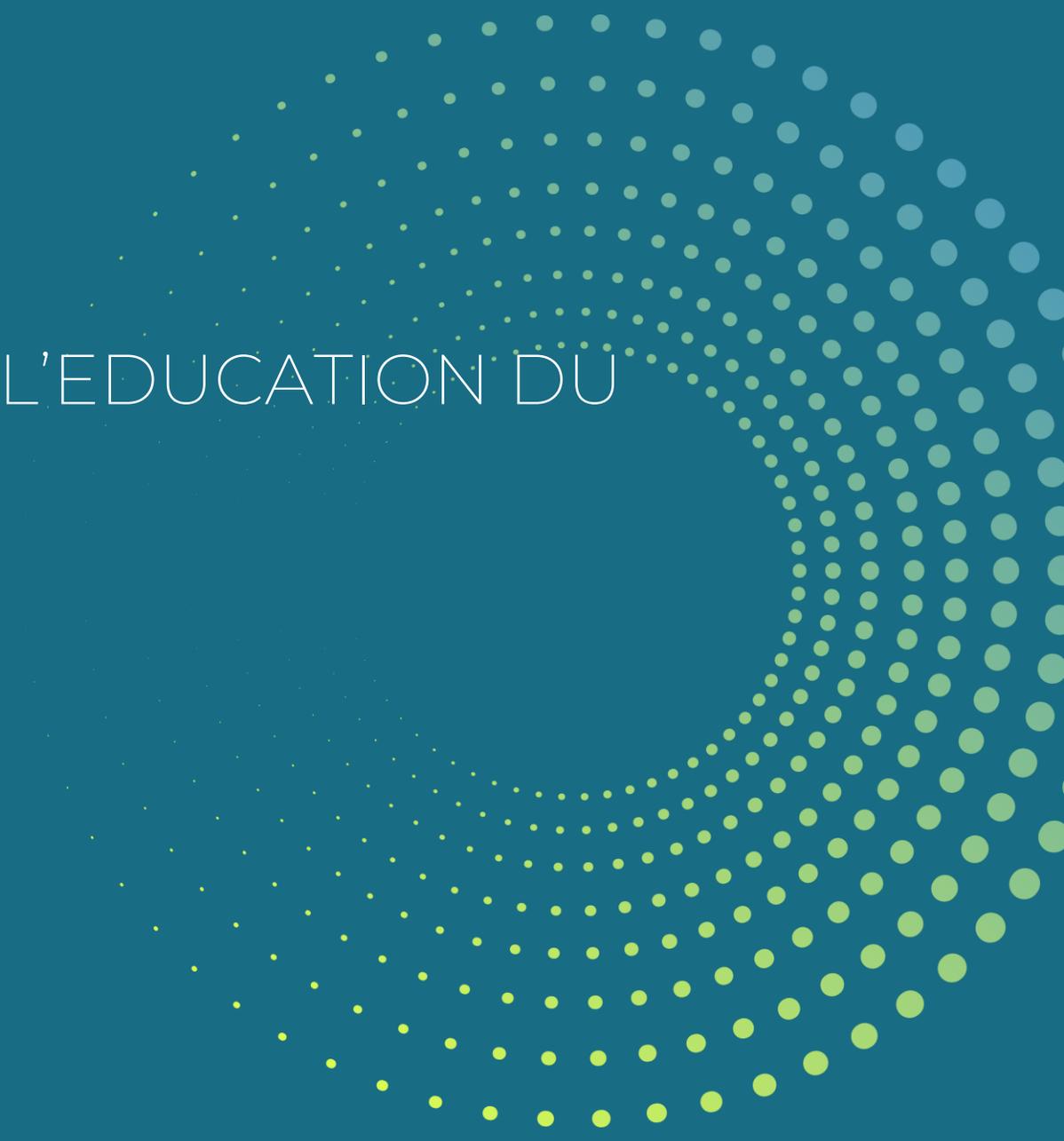
Mélanie BESNIER





Pôle Santé publique

L'UNITE TRANSVERSALE POUR L'EDUCATION DU PATIENT (UTEP)



L'UNITE TRANSVERSALE POUR L'EDUCATION DU PATIENT (UTEP)

Mutualisation-Partage
à l'échelle régionale

Carte du GHT Haute-Bretagne



Parcours Ville-Hôpital
à l'échelle du territoire

L'UNITE TRANSVERSALE POUR L'EDUCATION DU PATIENT (UTEP)

Ainsi, l'UTEP du CHU de Rennes est [un des dispositifs de soutien au développement de l'ETP en Bretagne](#). Unité du Service d'Epidémiologie et de Santé Publique du CHU de Rennes, ses missions sont étendues à l'ensemble des établissements du [GHT Haute-Bretagne](#).

En lien avec les orientations définies par la commission de l'établissement lorsqu'elle existe (la [COMES](#) au CHU de Rennes), l'Unité apporte aux équipes hospitalières :

- un **soutien méthodologique** concernant les programmes et les actions éducatives ciblées
- un **soutien à la formation** en ETP du personnel ainsi que des étudiants en apprentissage au CHU de Rennes
- un **soutien à la communication** sur l'offre et aux **échanges de pratiques**
- une **représentation du CHU au sein des groupes de travail** menés en partenariat avec les acteurs du territoire
- une **représentation du CHU auprès des instances** extérieures concernant l'ETP
- un **soutien à la recherche** en ETP

L'UNITE TRANSVERSALE POUR L'EDUCATION DU PATIENT (UTEP)

L'équipe



Mélanie BESNIER
Médecin généraliste - Responsable de l'Unité



Claire MORIN
Infirmière puéricultrice

L'UTEP travaille en partenariat étroit avec deux patientes partenaires :



Sylvie MONBOUSSIN
Patiente partenaire



Emilie TALOUDEC
Patiente partenaire

ainsi qu'avec le Pôle ETP Bretagne (IREPS), DAC'TIV (plateforme territoriale ETP), les autres UTEPs/UTETs de Bretagne et de France, et l'Agence régionale de santé (ARS) Bretagne.

Accès rapides

- [Consulter la liste des programmes d'ETP au CHU](#)
- [S'inscrire aux Edu'Cafés et aux réunions UTEP](#)
- [Déclarer une action / un programme d'ETP](#)
- [Demander la personnalisation du flyer](#)
- [Impliquer un patient partenaire](#)
- [En savoir plus sur le dossier ETP dans DxCare](#)
- [Trouver des outils éducatifs](#)

Elaborer un programme ou une action ciblée d'ETP

Vous avez un projet ?

Contactez l'UTEP le plus tôt possible ! Nous pourrions vous accompagner dans votre démarche.

Lorsque la situation demande au patient des compétences spécifiques ou un accompagnement renforcé, il peut être nécessaire de proposer des **temps dédiés d'éducation**. Ces séances permettent de formaliser davantage la démarche, s'assurer que les méthodes utilisées répondent bien aux objectifs que l'on s'est fixés, et avoir recours

à des outils nécessitant de mobiliser des compétences ou des intervenants spécifiques, pour des durées plus longues.

Ces actions sont conçues pour répondre aux besoins de tous les patients ; ils diffèrent en termes de durée, de fréquence et de durée de mise en œuvre. Dans tous les cas et afin de garantir leur efficacité, toutes les actions doivent être personnalisées et s'appuyer sur la [démarche structurée en 4 étapes](#).

[Comment débuter](#)

Quelques conseils avant de débuter

Quelle action répond-elle à un besoin réel des patients ?
La personne concernée fait-elle déjà l'objet d'une offre sur l'établissement ou sur le territoire ?

L'éducation du patient

« La santé ne peut être un objet d'éducation qu'à la condition que celle-ci applique les principes universels des droits du citoyen, et en particulier ceux qui concernent le respect de la personne dans sa capacité à rester l'auteur de ses actes et à choisir ses propres attitudes et comportements. » [1]

- [Qu'est-ce que l'éducation du patient ?](#)
- [Sur quoi repose une démarche éducative ?](#)
- [Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique du patient ?](#)
- [Quelles sont les méthodes utilisées en éducation du patient ?](#)
- [Qui peut pratiquer l'éducation du patient et sous quels formats ?](#)
- [Quelques vidéos sur l'ETP](#)
- [Bibliographie \(sélection\)](#)

Qu'est-ce que l'éducation du patient ?

L'éducation du patient vise à **renforcer la capacité des individus** qui consultent un professionnel de soins, quel que soit leur état de santé, **à agir pour leur santé** et à améliorer leur qualité de vie. Elle comprend l'éducation thérapeutique du patient mais aussi toutes les autres pratiques d'éducation pour la santé proposées dans le cadre d'une relation de soin, dans une démarche globale de promotion de la santé.

[Lire plus...](#)



Les formations



De nombreuses formations peuvent vous initier à l'éducation du patient ou vous permettre d'enrichir votre démarche éducative : des formations découvertes à celles validant les 40 heures pour devenir patients-experts, ainsi que des formations plus avancées sur les techniques de communication, la posture éducative, l'entretien motivationnel, la construction d'une séance, l'animation de groupe, les compétences psycho-sociales, les méthodes pédagogiques, l'art-thérapie, l'hypnose, ...

Certaines formations sont également ouvertes aux patients souhaitant devenir patients-experts.

Formations validantes ETP

[Voir le cadre de la formation en ETP](#)

GHT Haute-Bretagne et/ou Université Rennes 1



- **Education thérapeutique du patient - 40 H** (21CPT271D) animée par Formavener
 - Session 1 : M1 : 15-16/04/2021 // M2 : 17-18/05/2021 // M3 : 17-18/06/2021
 - Session 2 : M1 : 13-14/09/2021 // M2 : 04-05/10/2021 // M3 : 08-09/11/2021

ouverte aux patients souhaitant devenir patients-experts (contacter l'UTEP)
- **Comment améliorer la prise en charge des patients avec l'éducation thérapeutique du patient** en partenariat Université de Rennes 1 (Professeur A.Perdriger) - CHU de Rennes
 - Module 1 : La place de l'ETP dans le soin : le 1er octobre 2021
 - Module 2 : La Maladie chronique : le 18 novembre 2021
 - Module 3 : ETP et communication : le 2 décembre 2021
 - Module 4 : Construire une séance éducative : le 13 janvier 2022
 - Module 5 : Posture éducative et entretien motivationnel : le 3 février 2022
 - Module 6 : Evaluation du programme ETP : le 17 mars 2022

ouverte aux patients souhaitant devenir patients-experts (contacter l'UTEP)
- **DU Education thérapeutique du patient** Université de Rennes 1 (Professeur A.Perdriger)

ouvert aux patients souhaitant devenir patients-experts



Utep'INFO

Octobre 2022

Enrichissez cette section en nous écrivant sur utepchurennnes@chu-rennes.fr
Inscrivez-vous à la liste de diffusion de l'[Utep'Info](#)



Nouveaux programmes ETP

- "La sclérodémie, ensemble faisons le tour de la question !"
- "EpiSsur, la relation au cœur du soin" (Epilepsie)
- "Bien vivre avec une maladie rénale chronique"

[Voir tous les programmes](#)



Enquête Actions éducatives (hors programmes ETP)

Un large état des lieux des actions d'éducation en santé (hors programmes ETP) réalisées par les établissements du GHT Haute-Bretagne va être effectué par l'UTEP courant novembre. A vos claviers !

[En savoir plus](#)



Accompagnement partenariat en ETP

Vous travaillez avec un patient/aidant partenaire en ETP ou c'est en projet ? L'UTEP accompagne cette démarche au CHU (aide à la réflexion, mise en lien, conventionnement, défraiement des patients/aidants, etc...). [En savoir plus](#)



Les équipes vous partagent...

L'article de Jean-Luc Blaise, patient partenaire dans le programme d'ETP du CHU *Vivre avec son insuffisance cardiaque* : "[Patient-expert : témoin, médiateur et passeur](#)".
[Blaise J.-L., Kinesither Scient 2022; 643:35-38](#)



Outils pédagogiques

L'UTEP emprunte pour vous des outils pédagogiques au Pôle ETP Bretagne (1 fois par mois). Vous pouvez les identifier sur leur moteur de recherche et en faire la demande auprès de l'UTEP. [En savoir plus](#)



Flyer ETP CHU

Le trame est finalisée. Pour élaborer un flyer adapté à votre offre d'ETP, renseignez le document "Elaborer votre flyer ETP à partir de la trame UTEP : le doc à remplir !" et adressez-le à l'UTEP. [En savoir plus](#)



Dossier ETP DxCare

Le dossier est opérationnel. Pour y avoir accès, renseignez le document "Personnaliser la trame du dossier ETP dans DxCare : le doc à remplir !" et adressez-le à l'UTEP. Des tutoriels sont également en ligne ! [En savoir plus](#)



Une art-thérapeute en stage au CHU !

Une belle occasion pour mettre en œuvre des projets pour les patients comme pour leur entourage, mais aussi pour les professionnels de santé... et pas uniquement en ETP !

[Contactez-nous !](#)



Formation Coordination

Accompagnement méthodologique des équipes


Unité Transversale pour l'Education du Patient
[Qui sommes-nous ?](#)
[Nous contacter](#)

[Accueil](#)
[Mieux comprendre](#)
[Connaître l'offre](#)
[Se documenter](#)
[Mettre en pratique](#)
[Se former](#)

L'éducation du patient au CHU de Rennes



Si vous proposez une activité éducative ciblée (hors programme ETP), même non formalisée, contactez-nous !

[Retrouvez la liste des programmes et des actions éducatives ciblées au format pdf](#)

N'hésitez pas à prendre contact si vous souhaitez orienter des patients !

32 programmes d'ETP déclarés à l'ARS
1 action éducative ciblée formalisée (AEC)

Des fiches descriptives sont téléchargeables en cliquant sur 
 Les flyers lorsqu'ils existent, sont accessibles sur 

Pôle Abdomen-Métabolisme

- Mieux vivre avec son diabète
- Education thérapeutique du patient atteint par une maladie inflammatoire chronique de l'intestin (MICI)
- Mon hépatite et moi
- Mieux vivre avec un spina bifida 

Pôle ASUR-MIG (Anesthésie Réanimation Urgences - Médecine interne Gériatrie)

Retour

Pôle	Intitulé du programme/de l'action	Coordonnateur/trice Responsable médical(e)
Abdomen-Métabolisme	Mieux vivre avec son diabète	Dr Christèle DERRIEN
	Education thérapeutique du patient atteint par une maladie inflammatoire chronique de l'intestin (MICI)	Mme Caroline VIVIEN Pr Guillaume BOUGUEN
	Mon hépatite et moi	Dr Caroline JEZEQUEL
ASUR-MIG	Mieux vivre avec un spina bifida	x* Dr Emmanuelle SAMSON
	Apprivoiser la douleur pour mieux vivre au quotidien	Mme Annaëlle DAVY Dr Géraldine TEXIER
	La sclérodémie, ensemble faisons le tour de la question !	Dr Claire CAZALET
Biologie	Vivre avec une maladie thrombo-embolique veineuse traitée par anticoagulant oral (co-portage avec Biologie et Cœur Poumons Vaisseaux)	Mme Nolwen PATTIER Dr Isabelle GOUIN
	Education thérapeutique régionale pour les maladies hémorragiques	Dr Benoît GUILLET
Cœur Poumons Vaisseaux	Vivre avec une maladie thrombo-embolique veineuse traitée par anticoagulant oral (co-portage avec ASUR-MIG et Cœur Poumons Vaisseaux)	Mme Nolwen PATTIER Dr Isabelle GOUIN
	Prévention du Haut Risque cardiovasculaire - PHARE	Dr Caroline DOURMAP-COLLAS
	Vivre avec son insuffisance cardiaque	Mme Line DAVID Pr Christophe LECLERCQ Pr Erwan FLECHER
	Mieux vivre avec sa BPCO	Dr Graziella BRINCHAULT
	Education thérapeutique du patient présentant une addiction au tabac	Dr Isabelle JOUANNIC
	Education thérapeutique au cours de la prise en charge de patients adultes porteurs de la mucoviscidose	Dr Chantal BELLEGUIC
	Education thérapeutique des patients atteints d'hypertension artérielle pulmonaire	Dr Céline CHABANNE
Femme-Enfant	Vivre avec une maladie thrombo-embolique veineuse traitée par anticoagulant oral (co-portage avec Biologie et ASUR-MIG)	Mme Nolwen PATTIER Dr Isabelle GOUIN
	Education thérapeutique des enfants et adolescents ayant un diabète, et de leur famille	Dr Marc DE Kerdanet
	Education thérapeutique initiale et accompagnement de l'enfant de petite taille et de sa famille pour qui un traitement par hormone de croissance est justifié	Dr Marc DE Kerdanet
	Education thérapeutique et mucoviscidose: du dépistage au passage adulte	Mme Agnès DANIEL-BATAILLOU Dr Eric DENEUVILLE
	Mieux vivre avec une nutrition entérale et des troubles alimentaires pédiatriques	Mme Karine LE MEUR Dr Swellen GASTINEAU
	Education thérapeutique dans le cadre d'une maladie coeliaque chez l'enfant (suivi d'un régime sans gluten strict)	Dr Swellen GASTINEAU
	Education thérapeutique des patients porteurs d'une maladie héréditaire du métabolisme nécessitant un régime diététique strict	Mme Marie-Cécile HANNIER Dr Léna DAMAJ
	Etre UNIQUES : En piste...vers l'autonomie...avec les aidants !	Pr Sylvie ODENT
	EpiSsure, la relation au cœur du soin (co-portage avec Neurosciences)	Mmae Elisabeth DELON Dr Arnaud BIRABEN Dr Sylvia NAPURI
	Programme EDUMICI Pédiatrie : programme d'éducation thérapeutique des enfants vivant avec une MICI	Dr Swellen GASTINEAU
AEC Atelier Activité physique pour les jeunes patients greffés rénaux et leurs aidants	Dr Sophie TAQUE	
Imagerie - Explorations fonctionnelles	Améliorer la dyspnée des patients ayant une pathologie respiratoire chronique	Dr Stéphanie GUILLOT
Locomoteur	Education thérapeutique pour les patients atteints de Rachialgies Chroniques	Pr Aleth PERDRIGER
	Education thérapeutique pour les patients atteints de Pathologies Rhumatismales Articulaires	Pr Aleth PERDRIGER
Médecine spécialisée	Education thérapeutique des personnes vivant avec le VIH - Sida	Mme Elodie LABBAY Dr Cédric ARVIEUX
	Bien vivre avec une maladie rénale chronique	Mme Aurélie MOUGINOT* Dr Aurélie LAVERGNE
	Vivre au quotidien avec une hémopathie sous thérapie orale	x* Dr Martine ESCOFFRE-BARBE
Neurosciences	Programme d'ETP pour les patients ayant eu un AVC, et leurs aidants	Mme Amandine GLET* Dr Stéphane VANNIER
	Mieux vivre avec une maladie de Parkinson	Dr Frédérique LEH
	EpiSsure, la relation au cœur du soin (co-portage avec Femme-Enfant)	Mmae Elisabeth DELON Dr Arnaud BIRABEN Dr Sylvia NAPURI
	Vivre avec mon corset	Dr Rachel HEYMAN

*coordination en cours de transition
 AEC = Action éducative ciblée

Elaboration et mise à disposition de nombreux guides méthodologiques

Mise à disposition d'outils pédagogiques

Boîte à outils



Unité Transversale pour l'Education du Patient

[Qui sommes-nous ?](#)

[Nous contacter](#)

[Accueil](#)

[Mieux comprendre](#)

[Connaître l'offre](#)

[Se documenter](#)

[Mettre en pratique](#)

[Se former](#)

Mettre en pratique

Renforcer la dimension éducative de tout soin

Elaborer et mettre en oeuvre un programme d'ETP ou une action éducative ciblée

Suivre et évaluer un programme ou une action éducative ciblée

Impliquer des patients ressources



L'UTEP envoie régulièrement un mail (Utep'INFO) présentant les nouvelles actualités en éducation du patient, quelques articles, ouvrages, documents ou outils que vous pourrez retrouver sur la page d'accueil du site. Si vous n'en êtes pas déjà destinataire, vous pouvez vous inscrire à la liste de diffusion en [page d'accueil](#).

L'UTEP peut aussi emprunter pour vous des ressources (*pour le personnel du CHU uniquement*) :

- Tous les mois, l'UTEP se rend au Pôle ETP Bretagne pour emprunter les outils que les équipes ont identifiés sur le portail documentaire [Pôle ETP Bretagne](#) auquel le CHU adhère (accès au [moteur de recherche](#)), mais aussi d'autres outils à découvrir et partager (liste présentée en page d'accueil et sur l'Utep'INFO). Si vous le souhaitez, vous pouvez nous les emprunter pour les tester ; la durée du prêt auprès du Pôle est de 3 semaines. Vous pourrez ensuite nous faire part de vos appréciations et commentaires !
- à la [Bibliothèque universitaire Rennes 1 Villejean Santé](#) (accès au [moteur de recherche](#)).

L'Unité met également à disposition des supports méthodologiques dans le cadre de son accompagnement de proximité. Des ressources sont ainsi proposées dans l'onglet "[Mettre en pratique](#)".

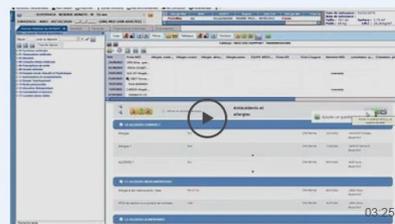
Personnaliser la trame du dossier ETP dans DxCare : le doc à remplir !

Nom de votre programme d'ETP (ou action éducative ciblée)	Nom du coordonnateur/trice
Coordonnées du contact pour le programme / action ciblée (elles s'afficheront dans le courrier)	
Nom des objectifs inscrits dans votre dossier ARS actualisé (ou dans le descriptif de votre action ciblée), en les regroupant pour ne pas en avoir plus de 10 (pour l'onglet « Objectifs du référentiel »)	
Intitulé des séances collectives si vous en proposez - max 7 (pour l'onglet « Séances collectives »)	
Les éventuels questionnaires spécifiques DxCare ETP que vous aviez l'habitude d'utiliser et que souhaiteriez conserver (pour l'onglet « Outils complémentaires »)	

Dossier ETP DxCare transversal

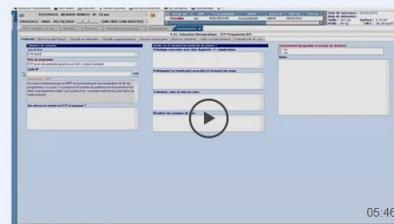
Pour une prise en main facilitée... (tutoriels)

Toutes les vidéos



Tuto ETP DxCare_1

Comment créer un questionnaire patient ? Comment accéder à un questionnaire pour le compléter ?



Tuto ETP DxCare_2

Comment l'utiliser ? 1ère étape ETP : réalisation du Bilan éducatif partagé (BEP)



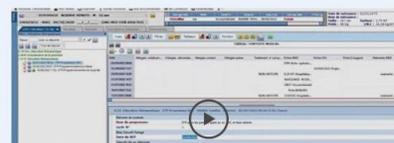
Tuto ETP DxCare_3

Comment l'utiliser ? 2ème étape : définir les objectifs éducatifs avec les patients



Tuto ETP DxCare_4

Comment l'utiliser ? 3ème étape : réaliser les séances éducatives



Modèle institutionnel de flyer

Elaborer votre flyer ETP à partir de la trame UTEP : le doc à remplir !



L'UTEP a élaboré, en partenariat avec des équipes volontaires et des patients, une trame pour les flyers destinés à présenter aux patients et à leur entourage les grandes lignes d'un programme d'ETP ou d'une action éducative ciblée. Ces flyers seront également mis sur les sites intranet et internet du CHU.

Au-delà, ce modèle peut participer à rendre plus visible l'offre d'ETP du CHU par un visuel commun, et à aider les équipes à concevoir plus rapidement leur support. Il répond également à une demande institutionnelle d'inscrire la communication sur l'ETP dans une charte graphique dédiée.

Ce document vous permettra d'adapter certaines parties du contenu à votre offre d'ETP. N'hésitez pas, si besoin, également à proposer des ajustements supplémentaires pour que le flyer soit bien le reflet de votre démarche !

Formations thématiques en éducation du patient

GHT Haute-Bretagne



- [Posture éducative en ETP - simulation en santé en co-animation avec un patient expert](#) (21CPT271F) animée par le GCS CAPPs, l'UTEP et une patiente-enseignante - CHU
- [Animer des séances collectives, y compris en utilisant les outils numériques](#) (21CPT271G) animée par l'UTEP et une patiente-enseignante - CHU.
- [Renforcer les compétences psycho-sociales en ETP : quel est mon rôle en tant que soignant ?](#) (21CPT271H) animée par l'UTEP et une patiente-enseignante - CHU.
- [Bilan éducatif partagé \(BEP\) et Re-BEP : ou comment s'adapter aux besoins des patients en ETP](#) (21CPT271I), animée par l'UTEP et une patiente-enseignante - CHU

A retrouver également sur le [catalogue GHT Haute-Bretagne](#) avec d'autres formations sur la communication.

L'UTEP peut organiser à la demande des temps de formation/réflexion au sein des équipes.

Accueil et accompagnement de stages

Pauline Sabatier, art-thérapeute en stage sur plusieurs mois



Unité Transversale pour l'Éducation du Patient

[Qui sommes-nous ?](#)

[Nous contacter](#)

[Accueil](#)

[Mieux comprendre](#)

[Connaître l'offre](#)

[Se documenter](#)

[Mettre en pratique](#)

[Se former](#)

Fin mai | En présentiel et en visio

Edu'Café (professionnels et patients partenaires)

Les Edu'Cafés sont des temps de discussions et d'échanges de pratique proposés en visio et en présentiel aux professionnels et/ou aux patients partenaires identifiés auprès de l'UTEP (en fonction des dates), intervenant en ETP au sein des programmes.

[S'inscrire](#)



Heure et lieu

KIT PATIENT/AIDANT PARTENAIRE
en éducation thérapeutique du patient (ETP)

Initier un partenariat serein et confortable entre professionnels de santé et patients (ou aidants) au sein d'une équipe d'ETP !



KIT PROFESSIONNEL INTERVENANT
en éducation thérapeutique du patient (ETP)

Un grand merci

Initier un partenariat serein et confortable entre professionnels de santé et patients (ou aidants) au sein d'une équipe d'ETP !



Un grand merci pour votre engagement en éducation thérapeutique du patient !

Le partenariat entre professionnels et patients (ou aidants) partenaires est aujourd'hui largement promu dans la mise en œuvre de l'éducation thérapeutique du patient (ETP)... mais il n'y a pas toujours d'évidence à travailler ensemble !

En lien avec une expérimentation régionale, l'UTEP du CHU de Rennes accompagne la mise en place et la sécurisation du partenariat en ETP. Différents supports sont ainsi proposés aux professionnels et aux patients/aidants pour faciliter cette démarche.

N'hésitez pas à insérer au fur et à mesure l'ensemble de ces documents dans ce kit !

A tout moment, vous pouvez être accompagné(e) par notre équipe. Contactez-nous en adressant un mail à : partenariatETP@chu-rennes.fr ou en nous appelant au 02 99 28 84 28 ou au 02 99 28 24 51.

Structuration Partenariat patient en ETP – Expérimentation régionale

... pour accompagner le partenariat patient en ETP

Coup de pouce pour structurer et rendre opérationnel l'accompagnement de l'UTEP !

5 axes :

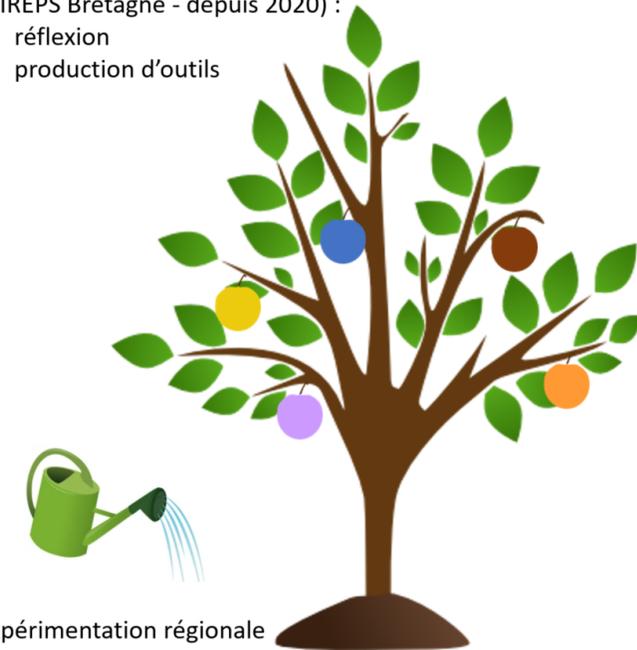
-  Promotion du partenariat
-  Rencontre - Mise en lien
-  Accompagnement de la démarche
-  Accompagnement des patients
-  Formalisation / Sécurisation



Groupe de travail régional partenariat en ETP (IREPS Bretagne - depuis 2020) :

- réflexion
- production d'outils

En partenariat professionnelles - patientes partenaires au sein de l'UTEP



ARS Bretagne :

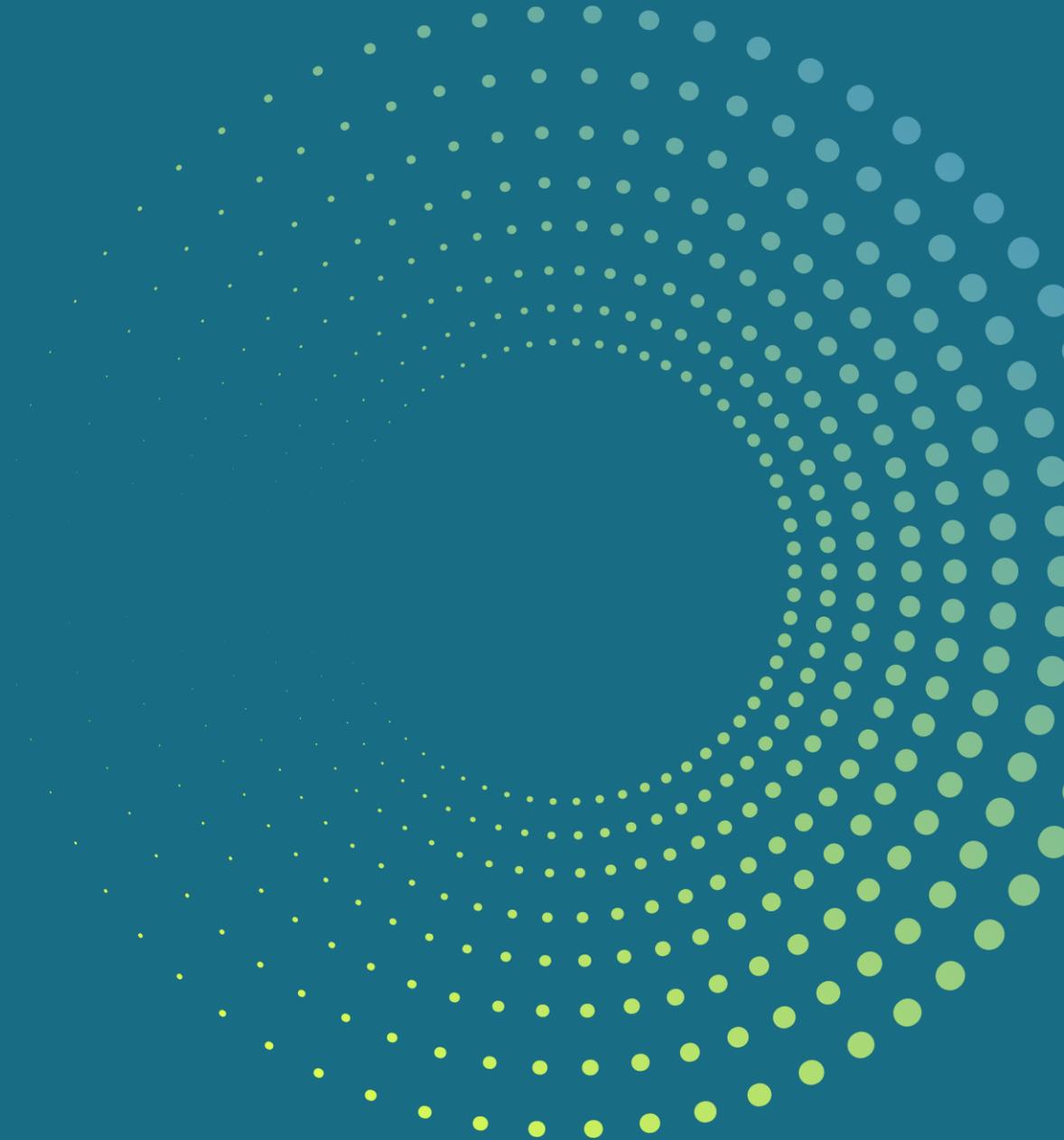
- CHU : lieu expérimentation régionale
- Enveloppe financière





Pôle Santé publique

PARTENARIAT PATIENT EN ETP



Expérimentation régionale

Coup de pouce pour structurer et rendre opérationnel l'accompagnement de l'UTEP !

5 axes :

-  Promotion du partenariat
-  Rencontre - Mise en lien
-  Accompagnement de la démarche
-  Accompagnement des patients
-  Formalisation / Sécurisation



Groupe de travail régional partenariat en ETP (IREPS Bretagne - depuis 2020) :

- réflexion
- production d'outils

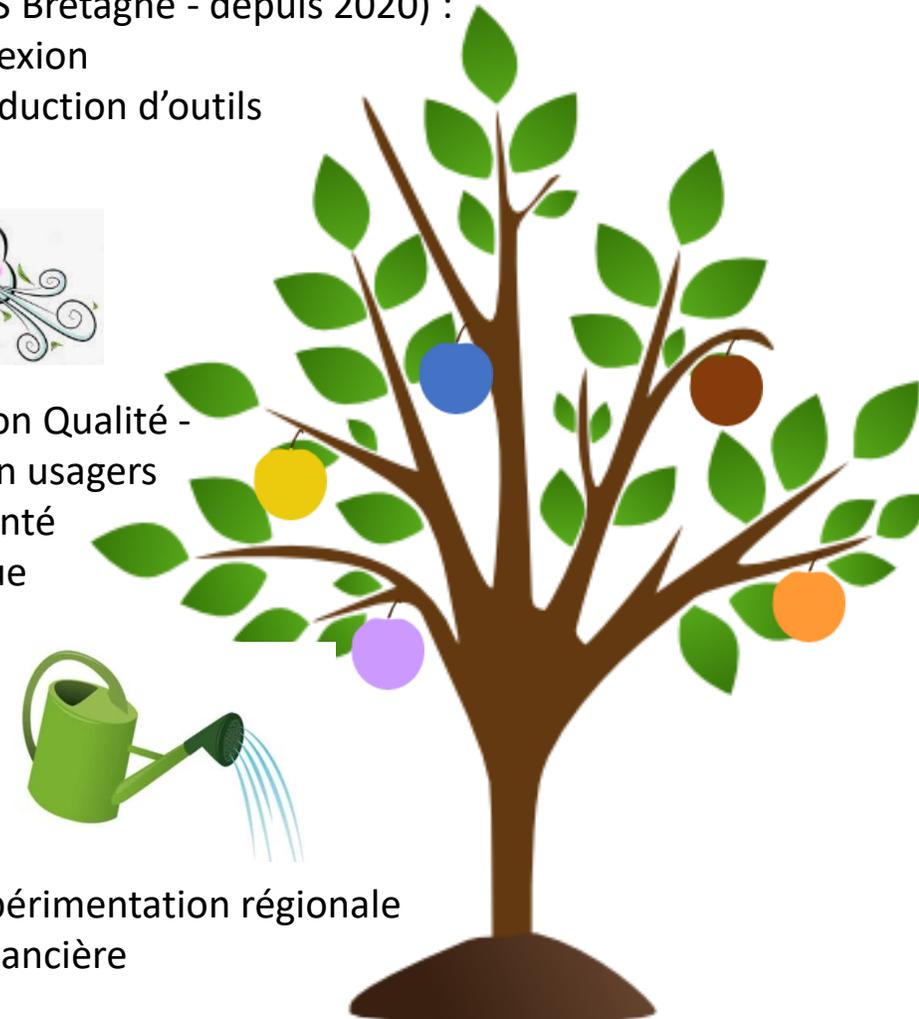


En partenariat professionnelles - patientes partenaires au sein de l'UTEP

- Direction Qualité - Relation usagers
- Pôle Santé publique

ARS Bretagne :

- CHU : lieu expérimentation régionale
- Enveloppe financière

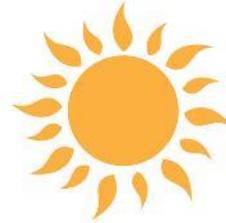


Expérimentation régionale



Promotion du partenariat

- **sensibilisation** des équipes à chaque rencontre
- en sus des ateliers de formation, organisation de **temps d'échanges de pratiques** UTEP (« Edu'Cafés ») co-animés avec des patientes partenaires
- ouverture aux patients/aidants partenaires des **ateliers de formation** et des **temps d'échanges de pratiques**
- **communications institutionnelles** sur le partenariat en ETP
- mise à disposition d'informations sur le **site intranet** de l'UTEP



Groupe de travail régional partenariat en ETP (IREPS Bretagne - depuis 2020) :

- réflexion
- production d'outils

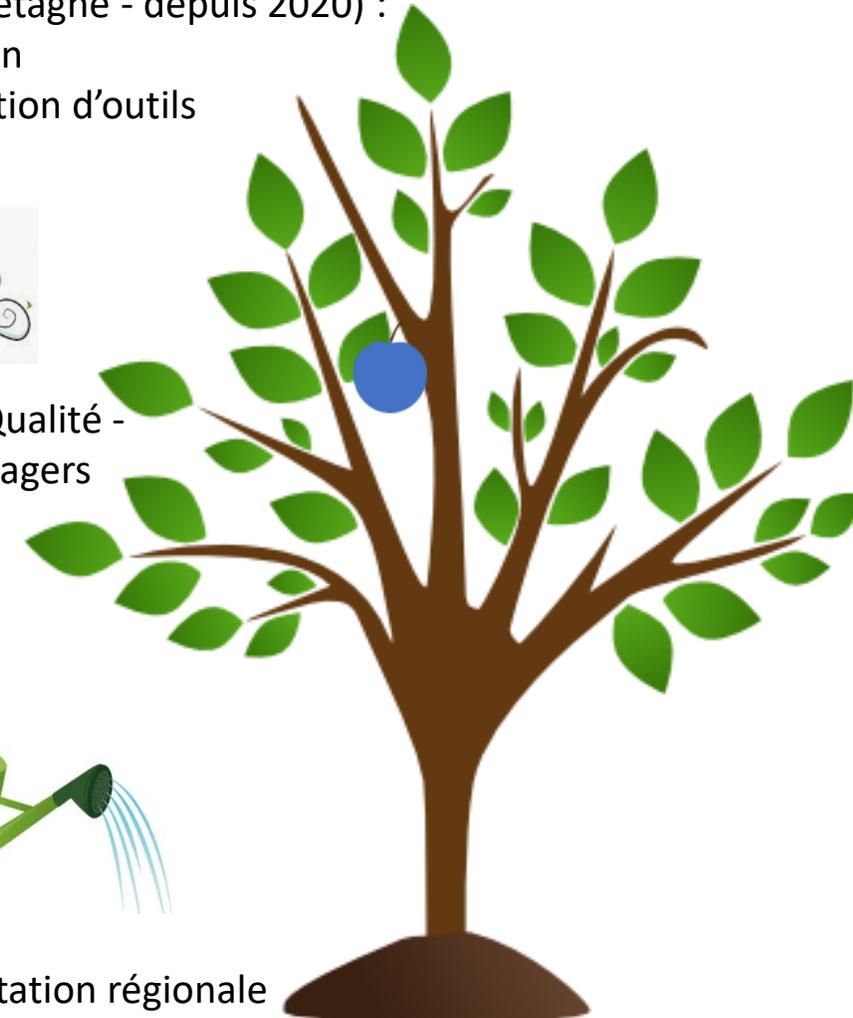


- Direction Qualité - Relation usagers
- Pôle Santé publique



ARS Bretagne :

- CHU : lieu expérimentation régionale
- Enveloppe financière

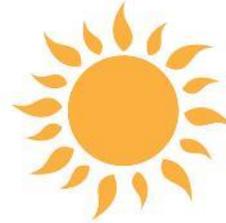


Expérimentation régionale



Rencontre - Mise en lien

- **entretien systématique** avec les patients/aidants ayant contacté l'UTEP → mieux se connaître, identifier leurs envies et besoins, les orienter vers des formations adaptées, et les **mettre en lien** avec les équipes si nécessaire
- réalisation de **fiches individuelles**

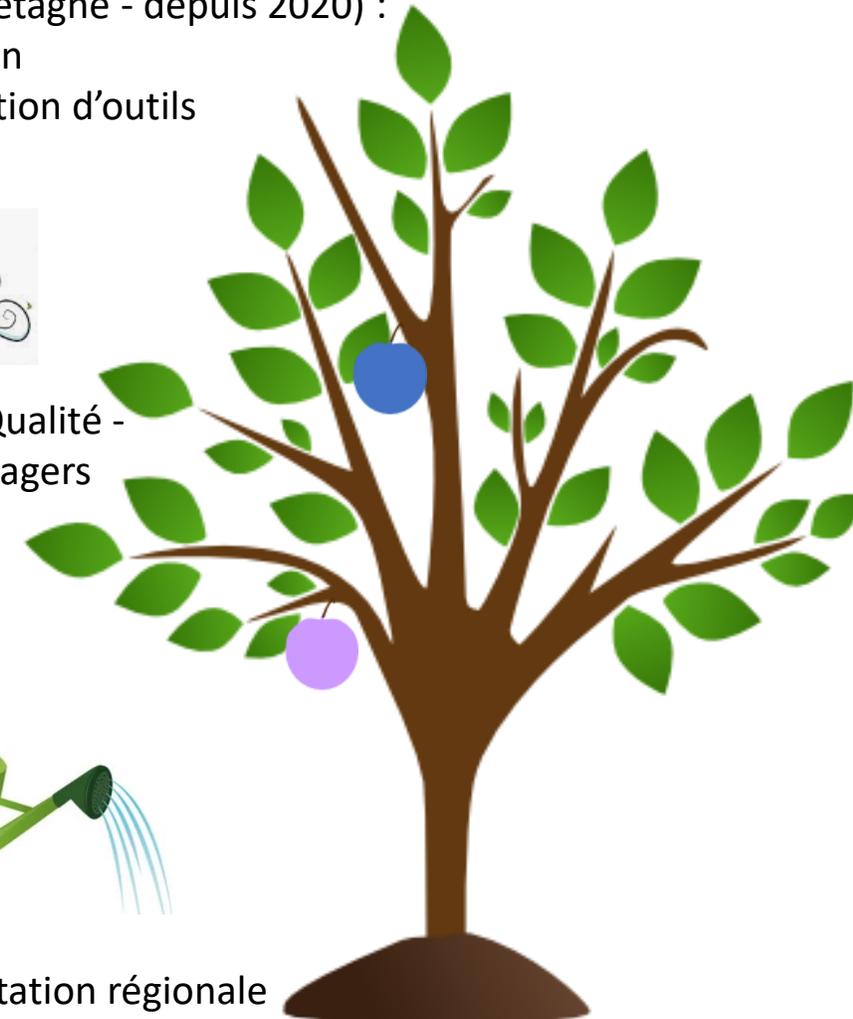


Groupe de travail régional partenariat en ETP (IREPS Bretagne - depuis 2020) :

- réflexion
- production d'outils



- Direction Qualité - Relation usagers
- Pôle Santé publique



ARS Bretagne :

- CHU : lieu expérimentation régionale
- Enveloppe financière

Expérimentation régionale

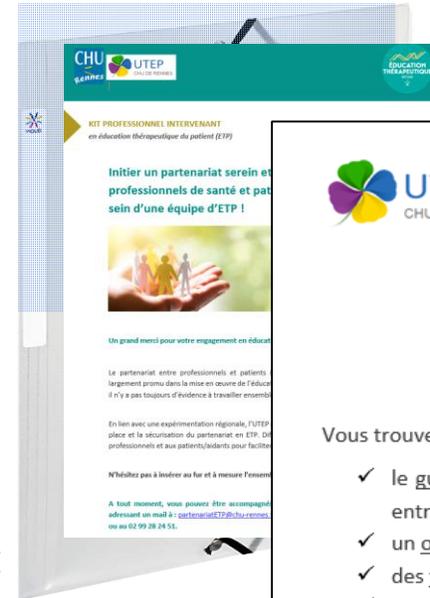


Accompagnement de la démarche

- l'UTEP rencontre les professionnels intervenant en ETP, leur présente la démarche et **leur distribue un « kit professionnel »** contenant notamment le « **guide pratique** » régional, revu et adapté CHU pour aider « pas à pas » les professionnels et les patients/aidants à convenir ensemble d'un cadre partagé pour le partenariat
- **l'Unité propose d'accompagner les premières rencontres et/ou temps de réflexion professionnels-patients** en binôme professionnelle-patiente partenaire de l'UTEP

Outils régionaux V1 disponibles sur :

[Pôle régional de ressources en éducation thérapeutique \(poleetpbretagne.fr\)](http://poleetpbretagne.fr)



Kit professionnel intervenant



LISTE DES DOCUMENTS

Vous trouverez dans cette pochette :

- ✓ le guide pratique UTEP : « 4 étapes pour initier un partenariat serein et confortable entre professionnels de santé et patients (ou aidants) au sein d'une équipe d'ETP ! »
- ✓ un outil d'aide à la réflexion à remettre aux patients/aidants
- ✓ des flyers régionaux d'information sur le partenariat patient en ETP
- ✓ deux badges pour identifier les patients/aidants partenaires

Vous pourrez y ajouter :

- ✓ l'outil d'aide à la réflexion qui a permis à l'équipe à faire le point sur ses intentions et sur ce qui la sécuriserait pour intervenir en partenariat avec des patients/aidants
- ✓ le document « les 4C du partenariat » que vous avez rédigé avec les professionnels de l'équipe d'ETP
- ✓ la charte du partenariat en ETP signée
- ✓ la charte d'engagement pour les intervenants en ETP signée

Tous ces documents sont également accessibles et téléchargeables sur le site de l'UTEP

Expérimentation régionale



Accompagnement de la démarche

- à l'aide des outils du kit :
 - ✓ les professionnels et les patients **conviennent ensemble d'un projet de partenariat**, qu'ils formalisent dans le document les « **4C du partenariat en ETP** »
 - ✓ ils **co-signent la charte du partenariat en ETP et la charte d'engagement en ETP**
 - ✓ le coordonnateur **envoie ces documents par mail à partenariatETP@chu-rennes.fr** (*commun UTEP -patientes partenaires - gouvernance du pôle*) pour activer les procédures de sécurisation et de défraiement (1 retour 4C à l'UTEP au 13/3/2023)



Expérimentation régionale



Formalisation / Sécurisation

- L'UTEP rencontre alors les patients pour leur remettre un « kit patient/aidant partenaire et :
 - ✓ leur faire signer la convention de partenariat du CHU +/- une autorisation parentale (si mineurs)
 - ✓ leur présenter les modalités de défraiement auquel ils peuvent prétendre dans le cadre de leur intervention (au sein des programmes déclarés à l'ARS uniquement - expérimentation ARS 2022-2023)
 - ✓ les informer de la possibilité d'accéder gratuitement aux parkings du CHU les jours d'intervention
 - ✓ leur remettre un journal de bord (outil régional) pour tracer les activités et recueillir les difficultés/points forts



Kit patient/aidant partenaire



LISTE DES DOCUMENTS

Vous trouverez dans cette pochette :

- ✓ un exemplaire de la convention signée avec l'établissement
- ✓ un journal de bord pour vous permettre de tracer vos différentes interventions
- ✓ les documents nécessaires pour faire une demande de remboursement des frais engagés dans le cadre de vos interventions [uniquement dans le cadre d'une expérimentation régionale de 2 ans (du 01/12/2021 au 01/01/2024) portant sur les programmes d'ETP déclarés à l'ARS]

Vous pourrez y ajouter :

- ✓ l'outil d'aide à la réflexion qui vous a aidé(e) à faire le point sur vos intentions et sur ce qui vous sécuriserait pour intervenir en ETP
- ✓ le document « les 4C du partenariat » que vous avez rédigé avec les professionnels de l'équipe d'ETP
- ✓ la charte du partenariat en ETP signée
- ✓ la charte d'engagement pour les intervenants en ETP signée

Expérimentation régionale



Accompagnement des patients

- L'UTEP leur présente également l'**accompagnement** qu'elle propose :
 - ✓ orientation vers des **formations adaptées** (intra ou extra-CHU) : 40 h et ateliers de formation
 - ✓ participation **aux groupes d'échanges de pratiques** avec des professionnels et/ou entre patients et aidants (Edu'Cafés)
 - ✓ possibilité pour les patients/aidants d'**échanger avec les patientes partenaires de l'UTEP** (debriefing...)
 - ✓ participation éventuelle à différents projets menés par l'UTEP (ex : flyer)



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

