

Le retour d'expérience,
une étape
indispensable...



BROCÉLIANDE
ATLANTIQUE
GROUPEMENT HOSPITALIER

FORGET François IDE
CeGIDD/CPV
BODIN Virginie IDE CeGIDD/CPV
Septembre 2025

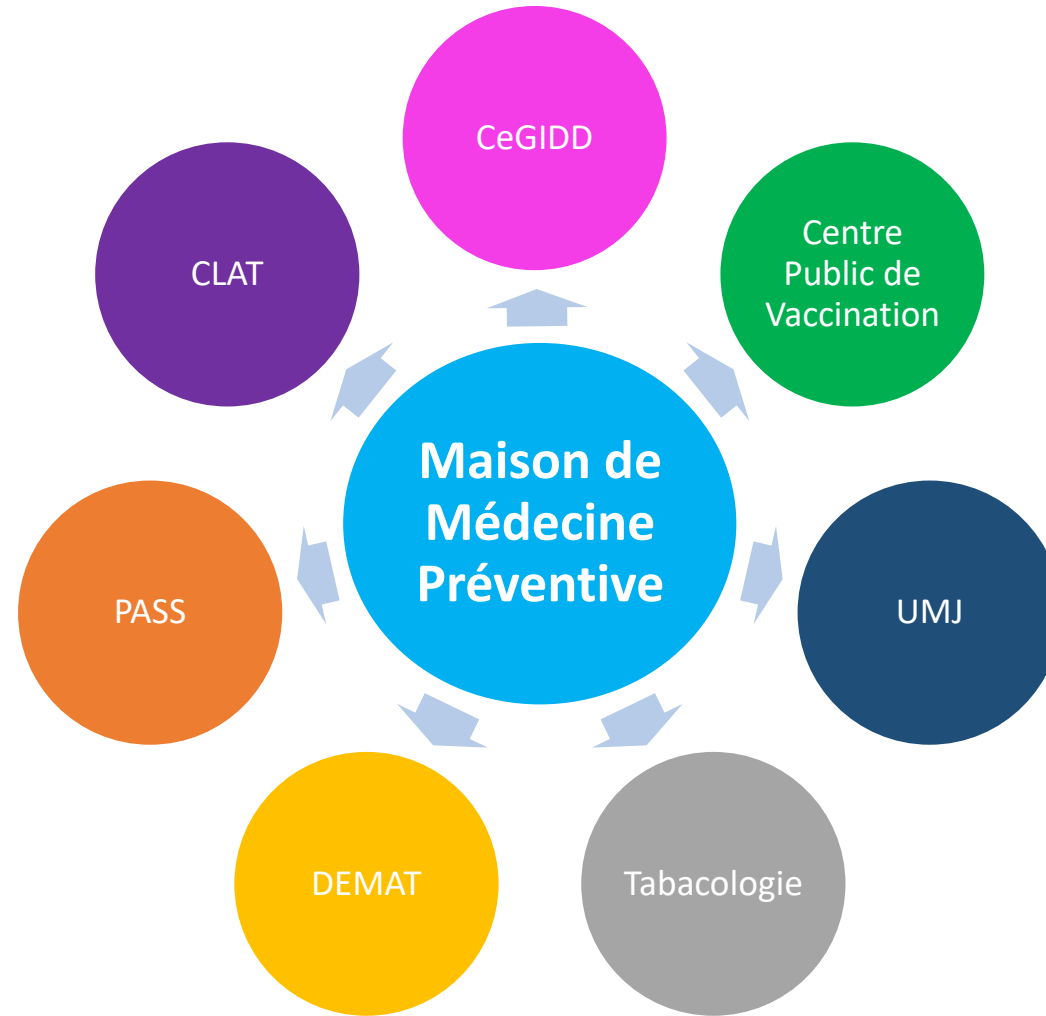
Sommaire

Présentation du CeGIDD de VANNES.....	3
Le retour d'expérience.....	9
Exemple.....	21
Questions.....	23

Présentation du CeGIDD de Vannes



Présentation de la MMP



Secteur d'intervention



Composition de l'équipe CeGIDD/CPV de VANNES

- **Mme PAINSET Sandrine (CDS)**
- **Dr LE ROY Marie**
- **Dr BRIERE Magali**
- **Mme OIZILLE Erika (IDE)**
- **Mr FORGET François (IDE)**
- **Mme BODIN Virginie (IDE)**
- **Mme CELARD Laurence (IDE)**
- **Mme LE TREQUESSER Rozenn (AMA)**
- **Mme SAADAH Sonia (AMA)**
- **Mme FREROU Aline (psychologue)**

Public cible

- LGBT+ (7 actions en 2024)
- Public précaire (11 actions en 2024)
- Jeunes adultes (15 actions en 2024)

Historique des actions:

25 actions en 2023

33 actions en 2024

45 actions en 2025 + 5 annulées



Nos actions en 2024



- 2305 personnes vues
- 116 Dépistages dont 55 par TROD
- 95 Vaccins



Le retour d'expérience (RETEX)

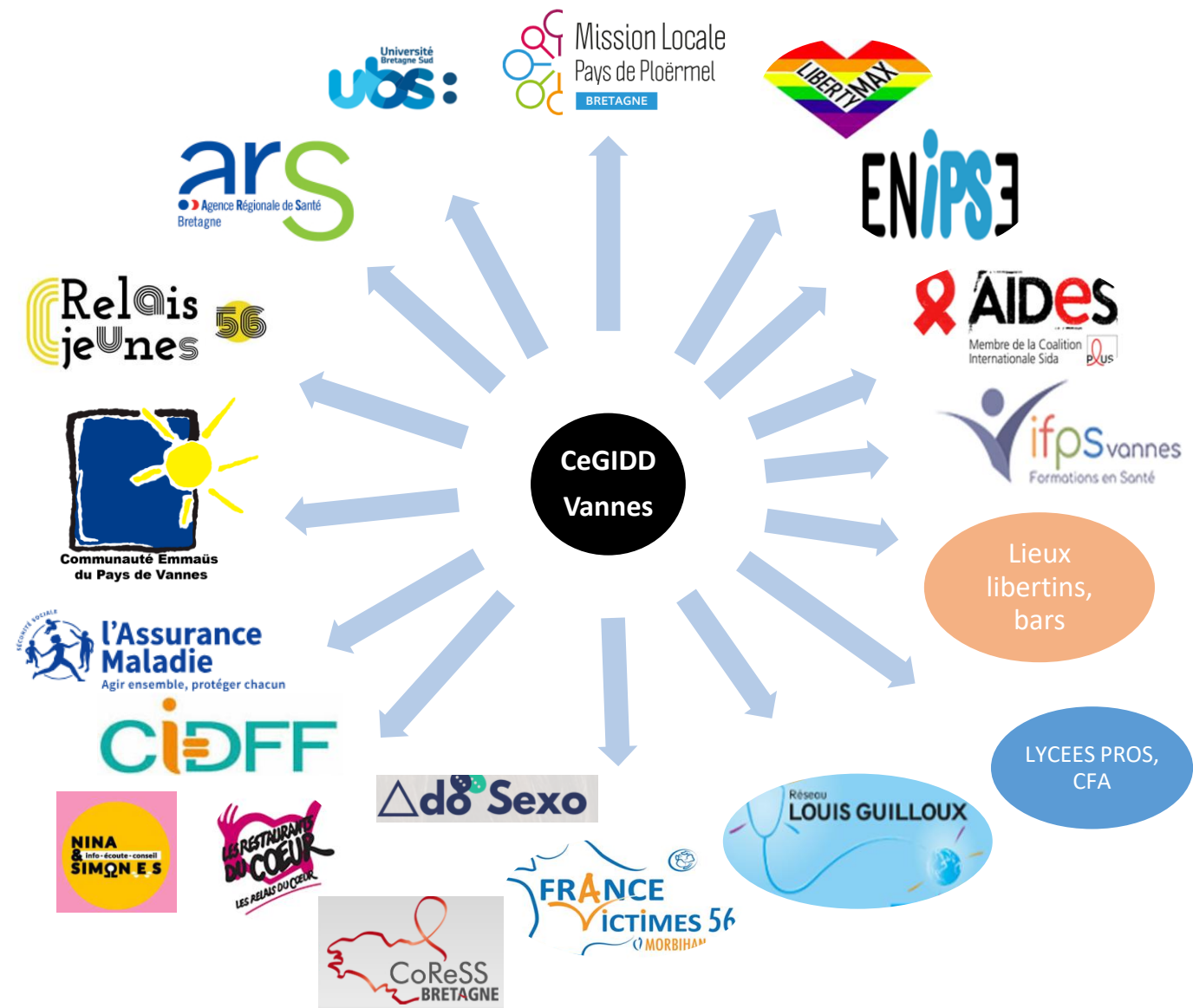


Nos actions hors les murs en 2024

En 2024, le CeGIDD et le CPV Vannes ont coordonné **45 actions** sur le territoire de santé –Morbihan Est en s’associant à différents partenaires.

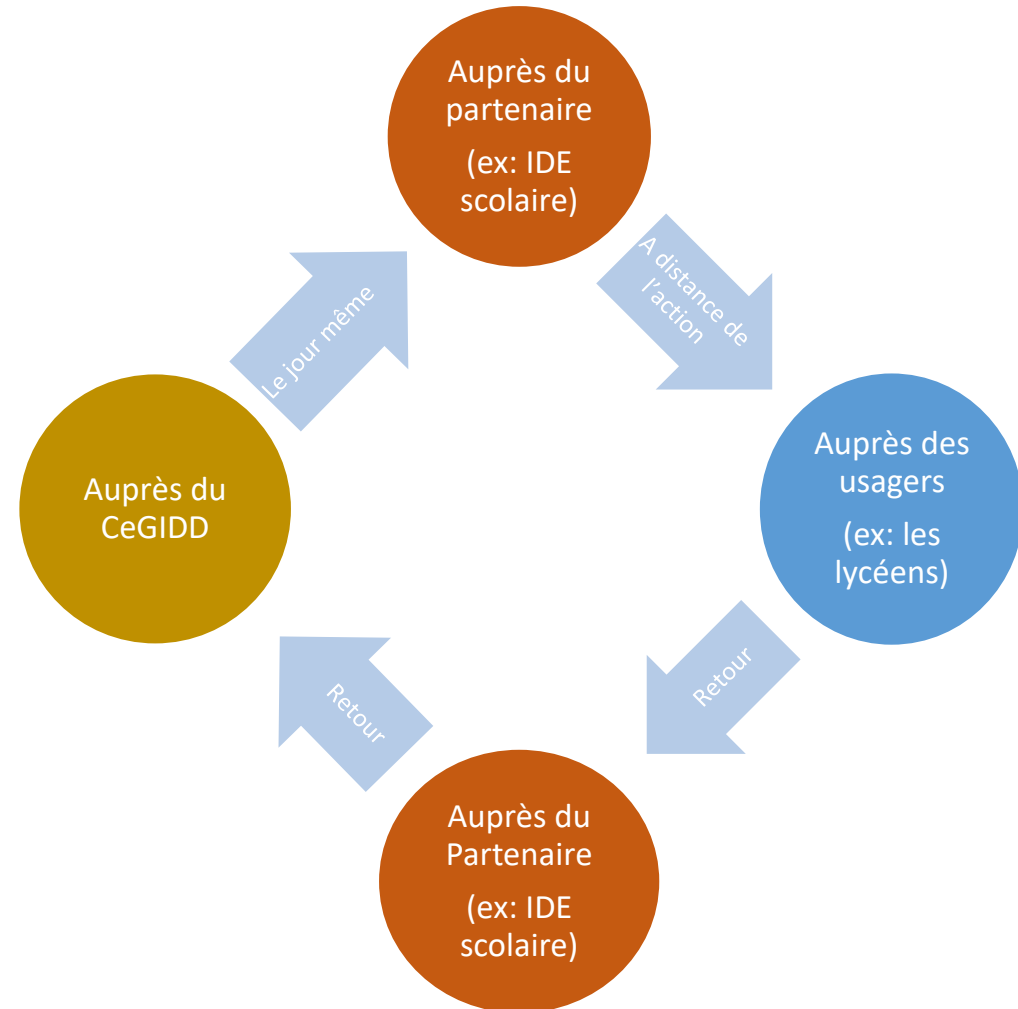


Nos partenaires



Auprès de qui doit-on faire un RETEX ?

- Auprès du/des partenaires
- Auprès des usagers
- Auprès de l'équipe intervenante (personnel du CeGIDD)



EXEMPLES DE RETEX D'UN PARTENAIRE

Exemple d'enquête
réalisée en post action par
un établissement scolaire



Retours aux questions ouvertes :

Y a-t-il des sujets qui n'ont pas été abordés que vous auriez aimé voir abordés ?

Le manque de temps a restreint le développement des sujets

La masturbation

Le fait de parler de choses sexuelles n'est pas un tabou

Positions à pratiquer/éviter

Protections pour les relations entre deux personnes de même sexe

Orientation sexuelle

Protection même dans un couple homosexuel

Préservatif féminin

Qu'avez-vous apprécié pendant cette intervention ?

La proximité avec les professionnels

La liberté pour discuter

Bon développement du sujet « consentement »

Petits groupes = convivialité

Apprendre des informations et connaître les centres pour IST...

Absence de jugements, intervenants à l'écoute

Le consentement

Le fait de changer d'ateliers

Nouvelles informations sur la vie sexuelle

Le dépistage

Le fait d'être en petits groupes

Les échanges entre les intervenants et les élèves

La bienveillance

Les explications et la manière d'expliquer

Au contraire, qu'est ce qui aurait besoin d'être amélioré ?

- Plus de dialogues

- Temps trop court sur les ateliers

- Plus d'activités en faisant participer

- Approfondissement sur le thème du sexe

- Gestion du temps sur les ateliers

- Parler de contraception masculine plutôt que féminine

- Plus d'activités

A quoi ça sert ?

- A réaliser l'évaluation quantitative et qualitative de l'action
- A identifier les difficultés rencontrées lors de l'action
- A proposer des axes d'amélioration
- Parfois à adapter nos outils

La réalisation d'une enquête de satisfaction auprès du public et des partenaires principaux et associés est indispensable !

INTERET : Renouvellement / Ajustement / Arrêt

YOUR FEEDBACK



Comment s'y prendre ?

1. Création d'une fiche support type « fiche action » détaillant les différentes étapes du projet
2. Création d'un outil de traçabilité de l'action
3. Prévoir des temps d'ajustement en équipe



Libellé de l'action	
Date	
1. Objectif général	
2. Objectifs spécifiques	
3. Professionnels pilotes et coordinateurs de projet	
4. Partenaire principal (ex : Lycée...)	Nom : Fonction : Mail : Tel : Adresse :
5. Partenaires associés (ex : ENIPSE, CSS...)	
6. Organisation	- Action : - Technique d'animation : - Communication : - Proposition d'organisation : - Lieu : (locaux dédié à l'action, ex : parking, bureau, amphi...) - Horaires : - Personnel : - Matériel :

7. Indicateurs de suivi	Evaluation : ➤ Quantitative : (ex : nombre de participants, de prise de RDV...) : ➤ Qualitative : (qualité de la PEC, respect des bonnes pratiques (hygiène, sécurité, confort...)) ➤ Difficultés rencontrées :			
8. Axe amélioration				
Phasage de l'action				
Etape 1	Début		Etape	
Etape 2	Début		Etape	
Etape 3	Début		Etape	
Etape 4	Début		Etape	
Etape 5	Début		Etape	
Etape 6	Début		Etape	

**FOCUS SUR
RETEX**

Rédaction	Validation	Approbation
OZILLE Erika IDE CeGIDD/CPV FORGET François IDE CeGIDD/CPV BODIN Virginie IDE CeGIDD/CPV		
Date : Signé	Date : Signé	Date : Signé

7. Indicateurs de suivi	Evaluation : ➤ Quantitative : (ex : nombre de participants, de prise de RDV...) : ➤ Qualitative : (qualité de la PEC, respect des bonnes pratiques (hygiène, sécurité, confort...)) ➤ Difficultés rencontrées :
8. Axe amélioration	



FOCUS SUR
RETEX

EXEMPLE : RETEX MARCHÉ DES FIERTES 2025

7. Indicateurs de suivi	Evaluation : ➤ Quantitative : 120 personnes vues V.Bodin et F. Forget présents dès 10h pour montage stand. Arrivée de Erika à 12h00. Arrivée Sandrine Painset, cadre de santé à 14h00.Départ Virginie à 15h45 ➤ Qualitative : Stand bien positionné juste à l'entrée du village. Enipse à coté et à côté de l'ENIPSE, AIDES. Pas de Trod faits par AIDES Beaucoup plus de partenaires venant de Rennes par rapport à l'année précédente Très bonne ambiance ➤ Ajustements matériels, locaux, personnels... : Barnum de AIDES, non fourni par l'organisation
8. Axe amélioration	Parking pour voiture perso Chaises

L'ajustement des pratiques passe par des:

➤ Réunions d'équipe trimestrielles au sein du CeGIDD/CPV:

Exposer en équipe les retours d'expérience de chacune des actions réalisées afin de réfléchir en équipe à des ajustements (ex: technique d'animation, organisation, communication, matériels...

➤ Temps d'analyse de pratique / supervision :

Permet d'échanger sur les ressentis rencontrés lors de la réalisation de ces actions afin d'adapter au mieux sa posture, son discours, son attitude.

Les temps de supervision sont encadrés par une psychologue venant de l'extérieur permettant une vision neuve.



ATTENTION

Les objectifs fixés initialement doivent rester atteignable !!

Pour rappel, un objectif doit rester spécifique, mesurable, acceptable, réaliste et temporellement défini.

EXEMPLE D'AJUSTEMENT DECIDE LORS D'UNE REUNION D'EQUIPE

AVANT:

Connotée santé
sexuelle auprès d'un
public migrant = peu
d'adhésion



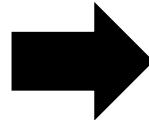
EXEMPLE D'AJUSTEMENT DECIDE LORS D'UNE REUNION D'EQUIPE

APRES:

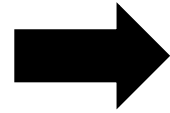
Affiche différente lors de la 2nde action

- indication de bilan de santé (diabète, HTA) au lieu de IST
- adaptation linguistique

A permis de passer de 3 à + de 20 consultations sur un même lieu



Une action, c'est ça



Réalisation
de l'action

Préparation
et
ajustement
de l'action

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?